

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Realizado por	Stenocap	Documento	1
Sistema	TAQ	Fecha	28 agosto 2026

1. Quiénes somos

TAQ opera bajo la marca Stenocap y se dedica a soluciones de software para registro de informes. Titular: Ezequiel Ignacio Marino, CUIT 20-31576603-7, con domicilio en Humahuaca 3931, 1B.

Contacto: soporte@stenocap.com

Sitio: <https://stenocap.com>

En adelante nos referimos a nosotros como "Stenocap" y a vos como "el Usuario".

2. Qué es el servicio

Stenocap convierte archivos de audio en texto mediante sistemas automáticos de reconocimiento de voz, y ofrece herramientas para editar, corregir y descargar el resultado en distintos formatos.

El servicio es automático y no garantiza exactitud. La transcripción que produce Stenocap es un borrador de trabajo. No constituye una versión taquigráfica oficial, ni una transcripción certificada, ni tiene valor probatorio por sí misma. La revisión y validación del texto es responsabilidad exclusiva del Usuario.

3. Cuenta

Para usar el servicio necesitás registrarte con una dirección de correo válida. Sos responsable de la veracidad de los datos que proporcionas, de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de toda la actividad que ocurra en tu cuenta.

Una cuenta es personal. No puede compartirse entre varias personas. Si necesitás acceso para un equipo, escribinos a soporte@stenocap.com. Podés cerrar tu cuenta cuando quieras desde tu perfil o escribiéndonos.

4. Planes, precios y horas

4.1 Plan individual

El Plan Individual cuesta ARS 7.999.- finales por mes e incluye 10 horas de transcripción por ciclo de facturación.

Una "hora de transcripción" se mide por la duración del audio subido, no por el tiempo que demore el procesamiento. Si subís un archivo de 42 minutos, consumís 42 minutos de tu cuota.

4.2 Ciclo de facturación

El ciclo va de fecha a fecha desde el día en que contrataste, no por mes calendario. Si te suscribís un día 20, tu ciclo cierra el 20 de cada mes.

4.3 Las horas del plan vencen Las 10 horas incluidas corresponden al ciclo en curso. Las que no uses no se acumulan para el ciclo siguiente.

4.4 Horas adicionales

Si agotás tu cuota, podés comprar un bloque de 10 horas adicionales por ARS 7.999.- finales, mediante un pago único que no modifica tu suscripción mensual.

Las horas compradas no vencen. Se acumulan y quedan disponibles en los ciclos siguientes hasta que las uses.

4.5 Orden de consumo

Siempre se consumen primero las horas del plan del ciclo en curso y recién después las horas compradas. De ese modo lo que pagaste aparte se conserva el mayor tiempo posible.

4.6 Saldo negativo

Si empezás a procesar un archivo y tu saldo no alcanza para completarlo, permitimos terminarlo hasta un máximo de 60 minutos por debajo de cero, para que no pierdas un trabajo a mitad de camino.

Mientras tengas saldo negativo no vas a poder subir archivos nuevos. Los minutos adeudados se descuentan automáticamente de la próxima compra de horas o de la renovación del ciclo, lo que ocurra primero.

4.7 Cambios de precio

Podemos modificar los precios. Cualquier cambio se te va a comunicar por correo electrónico con al menos 30 días de anticipación y va a regir a partir del ciclo siguiente. Si no estás de acuerdo, podés cancelar antes de que entre en vigencia.

5. Pagos

Los pagos se procesan a través de Mercado Pago. Stenocap no almacena los datos de tu tarjeta. La suscripción se renueva automáticamente cada ciclo hasta que la canceles.

Si un pago no se acredita, el servicio de subida de archivos queda suspendido. Vas a conservar el acceso para consultar y descargar tu material existente, sujeto a los plazos de conservación de la sección 8. 6. Derecho de revocación (botón de arrepentimiento) Conforme al artículo 34 de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, tenés derecho a revocar la contratación dentro de los

10 días corridos contados desde la fecha de contratación, sin necesidad de expresar motivo y sin costo alguno.

Para ejercerlo podés usar el botón de arrepentimiento disponible en

<https://stenocap.com/arrepentimiento> o escribimos a soporte@stenocap.com

La devolución se realiza por el mismo medio de pago utilizado.

7. Cancelación

Podés cancelar tu suscripción en cualquier momento desde tu perfil. La cancelación tiene efecto al final del ciclo ya pagado: conservás el acceso hasta esa fecha. No se realizan reintegros proporcionales por ciclos comenzados, salvo en el caso del derecho de revocación de la sección 6.

Las horas adicionales compradas y no utilizadas no son reembolsables y se pierden al cancelar.

8. Conservación y eliminación de tus archivos

Los archivos de audio y sus transcripciones se conservan durante 120 días contados desde la última modificación. Cumplido ese plazo se eliminan de forma permanente, junto con el audio original y el texto asociado. Te avisamos antes. Diez días antes de la eliminación vas a recibir un correo en la dirección registrada, con el detalle de los archivos afectados y un enlace para descargarlos.

La eliminación es definitiva y no reversible. Te recomendamos descargar y conservar copia de todo material que necesites a largo plazo. Stenocap no es un servicio de archivo ni de resguardo permanente.

Si cerrás tu cuenta, tus archivos se eliminan dentro de los 30 días posteriores

9. Confidencialidad y tratamiento de tus audios

9.1 El contenido es tuyo

Conservás todos los derechos sobre los audios que subas y sobre las transcripciones que se generen a partir de ellos. Stenocap no adquiere ninguna titularidad sobre tu material.

9.2 Procesamiento por terceros

Para producir la transcripción, tu audio se transmite a proveedores externos de reconocimiento de voz que operan servidores fuera de la República Argentina. Esto es necesario para prestar el servicio y, al subir un archivo, prestás conformidad con esa transmisión.

Estos proveedores actúan como procesadores de datos por nuestra cuenta y están sujetos a sus propias condiciones de tratamiento y retención.

9.3 Qué no hacemos

No usamos tus audios ni tus transcripciones para entrenar modelos propios, ni los compartimos con terceros ajenos a la prestación del servicio, ni los divulgamos, salvo requerimiento de autoridad competente. Nuestro personal accede a tu contenido únicamente cuando es imprescindible para resolver un problema técnico que vos nos hayas reportado.

10. Uso aceptable

Al usar Stenocap te comprometés a no:

- Subir material sobre el que no tengas derechos o autorización para procesar.
- Subir contenido cuya grabación haya sido obtenida en violación de la ley.
- Intentar acceder a cuentas, organizaciones o archivos de otros usuarios.
- Realizar ingeniería inversa, automatizar el uso del servicio con fines de reventa,
- eludir los límites de tu plan.
- Utilizar el servicio para actividades ilícitas.

Podemos suspender una cuenta que incumpla estas condiciones, con aviso previo salvo que la gravedad o la urgencia lo impidan.

11. Disponibilidad

Trabajamos para mantener el servicio disponible, pero no garantizamos funcionamiento ininterrumpido. Puede haber interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas, o incidentes en proveedores de los que dependemos.

Los tiempos de procesamiento son estimativos y varían según la duración del archivo, su calidad de audio y la demanda del sistema en ese momento.

12. Responsabilidad

Stenocap no responde por:

- Errores, omisiones o inexactitudes en las transcripciones automáticas.
- Decisiones tomadas por el Usuario sobre la base de un texto no revisado.
- Pérdida de material eliminado conforme a los plazos de la sección 8.
- Interrupciones atribuibles a proveedores externos o a fuerza mayor.

Nada de lo anterior limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce a los consumidores, ni excluye la responsabilidad por dolo o culpa grave.

En la medida en que la ley lo permita, nuestra responsabilidad total frente a cualquier reclamo se limita al monto que hayas abonado en los 2 meses anteriores al hecho que lo origine.

13. Datos personales

Tratamos tus datos personales conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Recolectamos: dirección de correo, nombre, datos de facturación necesarios para procesar el pago, y los archivos que subas.

Podés ejercer tus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión escribiendo a soporte@stenocap.com.

14. Cuentas de organización

Las cuentas para equipos y organizaciones no están disponibles comercialmente al momento de esta versión. Cuando se habiliten, van a registrarse por condiciones específicas que se publicarán oportunamente.

15. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos.

Los cambios sustanciales se comunican por correo electrónico con al menos 30 días de anticipación. El uso del servicio posterior a la entrada en vigencia implica aceptación.

Siempre vas a poder consultar la versión vigente y su fecha en <https://stenocap.com/terminos>

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.

Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin perjuicio del derecho del consumidor de demandar ante el tribunal de su domicilio conforme al artículo 36 de la Ley 24.240.

17. Reclamos

Escribinos a soporte@stenocap.com

Nos comprometemos a responder dentro de los 10 días hábiles.